



Indholdsfortegnelse

Privatlivspolitik – Mentra v/Sidse	2
Dataansvarlig	2
Formål med behandling af oplysninger	2
Hvilke oplysninger der indsamles	2
Hvorfor jeg må behandle dine oplysninger?	3
Opbevaring og sletning	3
Dine rettigheder	3
Ændringer i privatlivspolitikken	3
Bilag og samtykkeerklæringer	4



Privatlivspolitik – Mentra v/Sidse

Dataansvarlig

Virksomhedsnavn: Mentra v/Sidse

CVR-nr.: 45916820

Kontaktperson: Sidse Jensen

Adresse: 8800 Viborg

E-mail: sidse@mentravejledning.dk

Telefon: 93879839

Jeg er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som indsamles og behandles i forbindelse med vejledning, samtaler, forløbsplanlægning og administration.

Formål med behandling af oplysninger

Jeg behandler personoplysninger for at kunne:

- Tilbyde og gennemføre vejlednings- og samtaleforløb.
- Udarbejde planer, redskaber og øvelser til din personlige udvikling.
- Administrere aftaler, kalender og løbende skriftlig kommunikation.
- Overholde lovkrav (herunder bogføringsloven, samtykkeerklæringer og datasikkerhed).

Hvilke oplysninger der indsamles

Jeg indsamler og behandler kun de oplysninger, der er nødvendige for det enkelte forløb:

- **Almindelige personoplysninger:** Navn, alder, adresse, e-mailadresse og telefonnummer.
- **Følsomme personoplysninger:** Oplysninger om trivsel, helbredsforhold, personlige mål samt noter fra vores samtaler (kun i det omfang, det er nødvendigt for forløbet).
- **Kommunikation og dokumentation:** Samtykkeerklæringer samt e-mails og SMS-beskeder vedrørende aftaler.

Jeg indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for forløbet, og jeg deler eller videregiver aldrig dine oplysninger til tredjeparter uden dit udtrykkelige, skriftlige samtykke.



Hvorfor jeg må behandle dine oplysninger?

Behandlingen af dine oplysninger sker på et lovligt grundlag i henhold til databeskyttelsesforordningen (GDPR):

- **Navn og kontaktoplysninger** behandles, fordi de er nødvendige for at opfylde vores aftale om vejledning og kommunikation.
- **Noter om trivsel, helbred og personlige forhold** behandles udelukkende på baggrund af dit udtrykkelige og skriftlige samtykke, som du giver ved opstart af forløbet.

Opbevaring og sletning

Alle personoplysninger, digitale dokumenter og noter opbevares fortroligt og sikkert på adgangskodebeskyttede og krypterede enheder, hvortil kun undertegnede har adgang.

Dine oplysninger gemmes kun så længe, de er nødvendige for det specifikke forløb. Oplysningerne slettes senest 12 måneder efter afslutningen af vores samarbejde, medmindre andet følger af lovgivningen.

Dine rettigheder

Du har som registreret følgende rettigheder:

- Du har ret til at få indsigt i, hvilke oplysninger jeg behandler om dig.
- Du har ret til at få rettet ukorrekte oplysninger.
- Du har ret til at få dine oplysninger slettet før det ordinære sletningstidspunkt.
- Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage.
- Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du mener, at behandlingen af dine oplysninger ikke overholder loven: *Datatilsynet: www.datatilsynet.dk*

Ændringer i privatlivspolitikken

Jeg forbeholder mig retten til at opdatere denne privatlivspolitik, hvis der sker ændringer i arbejdsgange, ydelser eller lovgivning. Den til enhver tid gældende version kan oplyses ved henvendelse til sidse@mentravejledning.dk.



Bilag og samtykkeerklæringer

Denne privatlivspolitik knytter sig til de relevante skriftlige samtykkeerklæringer for:

- Børn under 15 år (forældremyndighedsindehavers samtykke)
- Unge mellem 15–17 år
- Voksne (18 år og opefter)